

Số 12/CNS-PHKT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 03 năm 2024

THƯ ĐỀ NGHỊ BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị tham gia chào giá

Tổng Công ty Công nghiệp Sài Gòn – TNHH Một thành viên đang triển khai các thủ tục mua sắm phục vụ hoạt động thường xuyên tại đơn vị năm 2023 theo kế hoạch, chúng tôi kính đề nghị Quý Công ty báo giá hàng hóa/dịch vụ theo yêu cầu như sau:

Địa chỉ triển khai: 58-60 Nguyễn Tất Thành, Phường 13, Quận 4, Tp. HCM

Hàng hóa/ Dịch vụ cần mua:	Phần mềm kế toán
Tình trạng:	<p>Tổng Công ty Công nghiệp Sài Gòn - TNHH MTV có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 4106000285 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 30 tháng 8 năm 2006, vốn điều lệ thay đổi lần thứ 7 là 2.608.462.000.000 đồng. Doanh thu năm 2022: 3.813 tỷ đồng.</p> <p>Cấu trúc Tổng Công ty gồm:</p> <ul style="list-style-type: none">- Cơ quan văn phòng và Nhà máy thuốc lá Craven "A": sản xuất và kinh doanh thuốc lá. Là đơn vị tổng hợp số liệu từ 4 nhà máy hạch toán phụ thuộc bên dưới.- Nhà máy thuốc lá Khánh Hội: sản xuất và kinh doanh thuốc lá;- Nhà máy thuốc lá Bến Thành: sản xuất và kinh doanh thuốc lá;- Nhà máy Cơ khí CNS: sản xuất và gia công quạt gia dụng;- Nhà máy CNS Thạnh Phát: sản xuất sản phẩm cừ nhựa uPVC.
Yêu cầu:	<ol style="list-style-type: none">Giá: bao gồm giá hàng hóa, dịch vụ và thuế GTGT.Nội dung yêu cầu:<ul style="list-style-type: none">- <u>Yêu cầu chung:</u>+ Giao diện;+ Ngôn ngữ;+ Quản lý đa tiền tệ;+ Phần mềm quản trị;+ Cập nhật và quản lý chứng từ theo trạng thái;+ Bảo mật hệ thống – Chức năng phân quyền;



- + Quản lý các danh mục từ điển;
 - + Quy trình xử lý trình tự công việc (Workflow);
 - + Hỗ trợ chức năng ghi nhận chi tiết nhật ký sửa đổi của từng người dùng tại từng chứng từ;
 - + Truy vấn dữ liệu đa chiều;
 - + Chức năng tìm kiếm nhanh;
 - + Chức năng của báo cáo;
 - + Update chương trình dễ dàng;
 - + Mở rộng.
- Yêu cầu chi tiết:**
- + Theo dõi kế hoạch doanh thu, chi phí;
 - + Kế toán vốn bằng tiền;
 - + Kế toán mua hàng – công nợ phải trả;
 - + Kế toán bán hàng – Công nợ phải thu;
 - + Kế toán hàng tồn kho;
 - + Kế toán TSCĐ – CCDC;
 - + Tính giá thành sản phẩm;
 - + Kế toán tổng hợp;
 - + Kết nối với phần mềm hóa đơn điện tử của VNPT/ VIETTEL/ BKAV/ THÁI SƠN/ DREAMSOFT/ MISA;
 - + Kết nối với ngân hàng điện tử;
 - + Tích hợp chữ ký số qua các đơn vị cung cấp BKAV/ VIETTEL/ VNPT/ MISA.
- Yêu cầu năng lực đơn vị báo giá:**
- + **Tiến độ thực hiện hợp đồng < 06 tháng;**
 - + **Bảo hành:** 15 tháng kể từ ngày nghiệm thu phần mềm. Sau khi hết thời gian bảo hành miễn phí, chi phí bảo trì sẽ được tính là 10%/ năm được áp dụng 03 năm liên tiếp kể từ ngày hết hạn bảo hành.
 - + **Phương án bảo hành:** Trong vòng ít nhất 24 – 72 giờ khắc phục sự cố kể từ khi nhận được thông tin yêu cầu
 - + **Số lượng người sử dụng:** Không giới hạn số lượng user sử dụng tại 01 địa điểm
 - + **Phương thức triển khai:**
 - ✓ Cài đặt phần mềm;
 - ✓ Đào tạo hướng dẫn sử dụng phần mềm;
 - ✓ Hỗ trợ sử dụng phần mềm.

	<p>➤ Khi phát hiện bất kỳ sự cố nào xảy ra đối với phần mềm đã cài đặt, đơn vị có trách nhiệm khắc phục sự cố trong vòng 24 giờ đến 72 giờ khi nhận thông báo yêu cầu khắc phục. Thời gian xử lý các sự cố này không bao gồm ngày lễ, chủ nhật và các ngày nghỉ theo qui định của Pháp luật Việt Nam.</p> <p>3. Bảng báo giá có hiệu lực: từ ngày 11/03/2024</p>
Ghi chú:	Báo giá có chữ ký người báo giá và có dấu công ty.
Nơi nhận báo giá:	<p>Tổng Công ty Công nghiệp Sài Gòn – TNHH MTV</p> <p>PHÒNG KẾ TOÁN</p> <p>Địa chỉ: 58 – 60 Nguyễn Tất Thành, Phường 13, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh</p> <p>Tên người nhận: Bùi Quang Phụng, Phòng Kế toán</p> <p>Điện thoại: 0975559791 Email: phungbq@cns.com.vn</p>

Đề nghị Quý Công ty cho kiểm tra và báo giá theo nội dung nêu trên.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: PHKT.

ĐƠN VỊ MUA HÀNG



TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Phương Đông

PHỤ LỤC CHI TIẾT

(Thư đề nghị báo giá số 142/CNS-PHKT ngày 05/03/2024)

Hàng hóa/ Dịch vụ cần mua:	Phần mềm kế toán
Tình trạng:	
Yêu cầu:	<p>1. Giá: bao gồm giá hàng hóa, dịch vụ và thuế GTGT</p> <p>2. Nội dung yêu cầu:</p> <p>- Yêu cầu chung:</p> <p>+ Giao diện: Thiết kế tùy biến theo “Layout” và có thể thay đổi tương ứng với nhu cầu sử dụng của từng cá nhân hoặc phòng ban</p> <p>+ Ngôn ngữ: Hỗ trợ đa ngôn ngữ (Việt, Anh) từ bước nhập liệu đầu vào đến hệ thống báo cáo in ra từ phần mềm</p> <p>+ Quản lý đa tiền tệ: Quản lý đa tiền tệ (<i>USD, VND, EUR...</i>). Hỗ trợ tính chênh lệch tỷ giá tại thời điểm thanh toán và đánh giá lại vào cuối kỳ kế toán</p> <p>+ Phần mềm quản trị:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Cho phép quản trị số liệu của nhiều đơn vị thành viên (<i>công ty con, chi nhánh...</i>) theo mô hình tập trung hoặc phân tán✓ Quản trị số liệu và luân chuyển dữ liệu giữa nhiều phòng ban theo quy trình nghiệp vụ và quản lý đặc thù✓ Cập nhật dữ liệu từ xa thông qua hệ thống mạng Internet. <p>+ Cập nhật và quản lý chứng từ theo trạng thái:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Quản lý trạng thái chứng từ (<i>Chờ duyệt → Đã duyệt, chờ hoàn thiện → Đã hoàn thiện → Đã khóa → Hủy...</i>). Sử dụng trạng thái chứng từ để luân chuyển theo quy trình phê duyệt✓ Tự động đánh số chứng từ, tra cứu tìm kiếm danh điểm dễ dàng trong quá trình cập nhật chứng từ, cho phép thao tác copy, paste, cut... hay import trong quá trình cập nhật chứng từ✓ Cho phép kiểm tra các điều kiện trong quá trình cập nhật chứng từ (<i>cảnh báo âm kho, cảnh báo vượt mức tín dụng, cảnh báo danh điểm không hợp lý...</i>). Theo vết chứng từ theo từng giao dịch (<i>tạo mới, sửa, xóa, thay đổi trạng thái...</i>) <p>+ Bảo mật hệ thống – Chức năng phân quyền: Phần mềm có chức năng phân quyền chi tiết đến từng phòng ban, người dùng, phân hành công việc và chứng từ giúp nâng cao khả năng quản lý.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Quản lý truy cập chương trình theo tên và mật khẩu người dùng.

1366
G. C. C. M.
NGHIỆP
NHIỆM
T. THÀNH
- TP. H.

	<p>Cho phép phân quyền theo nhóm người dùng, theo chức năng xử lý (thêm mới, sửa, xóa, duyệt, in...) và chi tiết đến từng trường thông tin của chứng từ.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kiểm soát quyền truy cập từ xa thông qua địa chỉ MAC của máy tính truy cập ✓ Modeless workspace: Người dùng có thể mở cùng lúc nhiều cửa sổ và chuyển đổi giữa các cửa sổ. ✓ Chức năng duyệt chứng từ: Người dùng duyệt chứng từ online, giúp công việc được diễn ra liên tục không bị gián đoạn. <p>+ <u>Quản lý các danh mục từ điển:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Xây dựng danh mục điểm theo sơ đồ cây, phân nhóm để phục vụ phân tích số liệu. Có tính năng kéo thả dễ dàng chuyển nhóm đối tượng trong danh mục ✓ Có nhiều trường thông tin trên danh điểm và các trường thông tin dự phòng để quản lý những phát sinh đặc thù trong tương lai ✓ Cho phép gộp mã, đổi mã trong danh điểm và quản lý trạng thái của danh điểm “Đình chỉ” hay “Sử dụng” với thao tác dễ dàng ✓ Tìm kiếm danh điểm theo tất cả các trường thông tin (Mã, Tên, Đặc tính...). Kết xuất hoặc nhập dữ liệu từ file Ms. Excel dễ dàng <p>+ <u>Quy trình xử lý trình tự công việc (Workflow):</u> Trình tự thao tác công việc sẽ tự động được luân chuyển theo đúng quy trình workflow đã thiết kế trên phần mềm. Mỗi người chỉ cần hoàn thiện thao tác của mình và dữ liệu sẽ tự động được liên kết tới các hệ thống tiếp theo của quy trình nghiệp vụ, đồng thời hiển thị cảnh báo cho người sử dụng ở công đoạn kế tiếp của quy trình biết, thông qua trạng thái của các giao dịch trên phần mềm.</p> <p>+ <u>Hỗ trợ chức năng ghi nhận chi tiết nhật ký sửa đổi của từng người dùng tại từng chứng từ:</u></p> <p>+ <u>Truy vấn dữ liệu đa chiều:</u> Cho phép đứng tại 01 đối tượng (Khách hàng, Vật tư, Hợp đồng...) có thể theo dõi toàn bộ dữ liệu phát sinh liên quan (Ví dụ: Từ “Khách hàng” có thể theo dõi được các đơn hàng, hóa đơn, thu tiền, công nợ...)</p> <p>+ <u>Chức năng tìm kiếm nhanh:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Chức năng tìm kiếm theo nhiều cách khác nhau (tìm theo tất cả các cột, tìm theo cột hiện thời...) và theo nhiều cấp khác nhau (mã, tên, địa chỉ...) ✓ Chức năng tìm kiếm nhanh khi nhập liệu trên chứng từ <p>+ <u>Chức năng của báo cáo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cho phép xem báo cáo liên năm (từ ngày ... đến ngày ...) và kết xuất báo cáo ra file Ms. Excel, PDF, TXT, CSV, XML... (giữ
--	--

nguyên công thức và định dạng của báo cáo trên Ms. Excel)

- ✓ Cho phép người dùng tự thiết kế báo cáo (đổi font, màu chữ, merge, thêm cột, chèn dòng...)
- ✓ Kỹ thuật Drill – down: Cho phép truy ngược từ Báo cáo tổng hợp → Báo cáo chi tiết → Chứng từ gốc khi cần kiểm tra, soát xét
- + **Khả năng kết nối với hệ thống khác:**
 - ✓ Kết nối trực tiếp với phần mềm khác thông qua API
 - ✓ Kết nối dữ liệu với các hệ thống phần mềm khác thông qua tệp dữ liệu trung gian Ms. Excel, CSV, XML...
 - ✓ Đặc biệt, Phần mềm được thiết kế để dễ dàng kết nối trực tiếp với các phần mềm khác (database to database).
- + **Update chương trình dễ dàng:** Khi có các thay đổi từ Quý Khách hàng, từ chế độ Nhà Nước, nhà cung cấp phần mềm sẽ xử lý các thay đổi đó và gửi file thay đổi cho khách hàng. Quý Khách hàng có thể tự cập nhật lại hệ thống chương trình chỉ với một thao tác đơn giản là sử dụng chức năng Update của chương trình.
- + **Mở rộng:** Có khả năng phát triển cập nhật thay đổi theo yêu cầu Khách hàng về giao diện nhập liệu thông tin đầu vào và Biểu mẫu báo cáo truy xuất phục vụ nhu cầu quản trị trong tương lai. Khi phát sinh yêu cầu sẽ khảo sát, thống nhất giải pháp, kế hoạch triển khai và chi phí phát sinh (nếu có)
- **Yêu cầu chi tiết:**
- + **Theo dõi kế hoạch doanh thu, chi phí:**
 - ✓ Tính năng lập và theo dõi kế hoạch các khoản thu/chi, vay/trả nợ vay theo kế ước - các khoản vay. Đồng thời so sánh thu/chi giữa kế hoạch và thực tế theo khoản mục, bộ phận...
 - ✓ Hệ thống báo cáo (Biểu mẫu báo cáo có thể thay đổi theo yêu cầu người dùng)
- + **Kế toán vốn bằng tiền:**
 - ✓ Lập và in phiếu thu/phiếu chi/báo có/ủy nhiệm chi bằng máy tính.
 - ✓ Xử lý, theo dõi và hạch toán thu/chi các quỹ cũng như rút, gửi, chuyển khoản bằng tiền tại các ngân hàng theo nhiều loại tiền tệ như VND, USD, EUR...
 - ✓ Xử lý, theo dõi thu/chi/tạm ứng theo đối tượng, hợp đồng
 - ✓ Tập hợp chi phí theo khoản mục.
 - ✓ Thanh toán cho các hóa đơn mua hàng, thu tiền bán hàng, bù trừ công nợ.
 - ✓ Tự động tính và hạch toán chênh lệch tỷ giá ngoại tệ theo từng nghiệp vụ phát sinh chi tiền hoặc phát sinh của chứng từ gốc (hóa đơn bán/mua). Đánh giá chênh lệch tỷ giá cuối kỳ (tháng / quý

8-C
GT
SÀI G
HỮU H
VIÊN
5 CH

	<p>/năm).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Theo dõi hạn mức tín dụng đối với từng ngân hàng. Cảnh báo khế ước đáo hạn. ✓ Cảnh báo lượng tiền tại các Quỹ và các tài khoản ngân hàng ✓ Lập và tính lãi suất các khoản vay hoặc các khoản khách hàng thanh toán quá hạn... ✓ Hệ thống báo cáo (Biểu mẫu báo cáo có thể thay đổi theo yêu cầu người dùng) <p>+ <u>Kế toán mua hàng – công nợ phải trả:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lập phiếu nhập mua, phiếu nhập khẩu, chi phí vận chuyển, phiếu chi trả nhà cung cấp, bù trừ công nợ, thanh toán. ✓ Chức năng tính chênh lệch tỷ giá tại thời điểm thanh toán. ✓ Theo dõi, hạch toán tự động tính thuế GTGT, thuế tiêu thụ, Thuế nhập khẩu. Phân bổ chi phí mua, vận chuyển, thuế nhập cho các mặt hàng (theo giá trị/số lượng). ✓ Giám sát công nợ phải trả nhà cung cấp theo nhiều tiêu thức khác nhau (chi tiết hợp đồng, hóa đơn, nhà cung cấp) ✓ Chức năng in Ủy nhiệm chi theo mẫu của nhiều ngân hàng ✓ Chức năng duyệt trực tiếp trên các chứng từ bằng trạng thái chứng từ (chờ duyệt/ đã duyệt, chờ hoàn thiện/ đã hoàn thiện/ đã khóa/ đã hủy) ✓ Hệ thống báo cáo (Biểu mẫu báo cáo có thể thay đổi theo yêu cầu người dùng) <p>+ <u>Kế toán bán hàng – Công nợ phải thu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lập Phiếu Hóa đơn bán hàng, Phiếu hàng bán bị trả lại, phiếu thu tiền hàng. ✓ Khai báo tự động tính và định khoản thuế GTGT đầu ra, thuế tiêu thụ đặc biệt (nếu có) ✓ Lập và theo dõi ghi nhận ứng trước tiền hàng, đối chiếu thu tiền với hóa đơn bán hàng. ✓ Theo dõi phân tích tuổi nợ, các kỳ hạn nợ, công nợ quá hạn. ✓ Chức năng tính chênh lệch tỷ giá tại thời điểm thanh toán ✓ Lập các báo cáo thuế GTGT, hỗ trợ kết xuất các báo cáo dữ liệu về thuế ra chương trình kê khai thuế của tổng cục thuế hoặc ra EXCEL, ... ✓ Chức năng in hóa đơn trực tiếp từ chương trình ✓ Chức năng duyệt trực tiếp trên các chứng từ bằng trạng thái chứng từ (chờ duyệt/ đã duyệt, chờ hoàn thiện/ đã hoàn thiện/ đã khóa/ đã
--	---

hủy)

✓ Hệ thống báo cáo (Biểu mẫu báo cáo có thể thay đổi theo yêu cầu người dùng)

+ **Kế toán hàng tồn kho:**

✓ Lập và in Phiếu nhập, Phiếu xuất kho, Phiếu xuất điều chuyển và Phiếu xuất công cụ dụng cụ theo từng tên hàng hóa tùy theo lựa chọn của người thực thi dữ liệu.

✓ Quản lý nhập/xuất vật tư, hàng hóa theo nhiều tiêu thức (mặt hàng, nhóm hàng, dạng nhập/xuất ...).

✓ Lập và in chi tiết thẻ kho hàng hóa, vật tư

✓ Tính giá vốn tự động

✓ Cho phép người dùng ghi nhận số lượng kiểm kê, chức năng tạo phiếu xuất tự động xử lý chênh lệch khi kiểm kê

✓ Hệ thống báo cáo (Biểu mẫu báo cáo có thể thay đổi theo yêu cầu người dùng)

+ **Kế toán TSCĐ – CCDC:**

✓ Đối với tài sản cố định (TSCĐ):

○ Lập và in chi tiết thẻ tài sản/ công cụ dụng cụ.

○ Lập và in phiếu ghi nhận biến động tài sản (điều chuyển bộ phận, tăng/giảm giá trị tài sản, thay đổi mục đích sử dụng ...), Biên bản thanh lý tài sản, Phiếu xuất dùng công cụ dụng cụ, Ghi nhận các biến động công cụ dụng cụ (báo hỏng, thanh lý...) trên phần mềm.

○ Lập và đưa ra các màn hình cảnh báo nhanh tình trạng của tài sản (như TSCĐ chờ thanh lý, công cụ dụng cụ đang xuất dùng...)

○ Theo dõi chi tiết tài sản theo nhóm, nguồn vốn hình thành, bộ phận, mục đích sử dụng, người quản lý....

○ Theo dõi biến động tài sản (Sửa chữa lớn, lắp thêm, tháo dỡ, ghi giảm, khấu hao, Thanh lý...) qua các thời kỳ sử dụng.

○ Theo dõi các lần xuất dùng, giá trị phân bổ công cụ dụng cụ vào chi phí.

○ Theo dõi tình trạng sử dụng công cụ dụng cụ (Báo hỏng, sửa chữa, thanh lý ...) tại các bộ phận.

○ Theo dõi và tính kế hoạch khấu hao năm của TSCĐ

○ Tự động tính và hạch toán khấu hao TSCĐ theo nguồn vốn. Hỗ trợ tính khấu hao theo đường thẳng và giảm dần.

○ Tính phân bổ và hạch toán giá trị công cụ dụng cụ vào chi phí trong các kỳ khác nhau.

✓ Đối với công cụ dụng cụ (CCDC):

- Thông tin theo dõi: Mã CCDC, Tên CCDC, Số lần phân bổ, Tài khoản phân bổ, Số lượng, Giá trị, Bộ phận sử dụng, Nhân viên sử dụng...
- Hạch toán giá trị CCDC hàng tháng: Chức năng tự động tính và phân bổ giá trị CCDC vào chi phí của các bộ phận trong các kỳ khác nhau
- Theo dõi biến động CCDC: Theo dõi tình trạng sử dụng và biến động CCDC tại các bộ phận
- Hệ thống báo cáo (Biểu mẫu báo cáo có thể thay đổi theo yêu cầu người dùng)
- + **Tính giá thành sản phẩm:**
 - ✓ Đối tượng tính giá thành: Sản phẩm (Thuốc lá, quạt gia dụng và nhựa)
 - ✓ Công đoạn tính giá thành: 01 công đoạn
 - ✓ Tập hợp & phân bổ chi phí: do người dùng khai báo. Chương trình hỗ trợ chức năng khai báo số liệu nhập liệu và tiêu thức phân bổ theo yêu cầu người dùng.
 - ✓ Hệ thống báo cáo (Biểu mẫu báo cáo có thể thay đổi theo yêu cầu người dùng)
- + **Kế toán tổng hợp:**
 - ✓ Đồng tiền hạch toán: VNĐ
 - ✓ Chức năng tính chênh lệch tỷ giá tại thời điểm thanh toán và đánh giá lại vào cuối kỳ kế toán
 - ✓ Chức năng khai báo và thực hiện kết chuyển các bút toán khóa sổ cuối kỳ tự động như kết chuyển lãi lỗ, kết chuyển thuế GTGT...
 - ✓ Chức năng kết xuất dữ liệu lên “Chương trình hỗ trợ kê khai thuế” của Tổng Cục Thuế
 - ✓ Hệ thống báo cáo (Biểu mẫu báo cáo có thể thay đổi theo yêu cầu người dùng)
- + **Kết nối với phần mềm hóa đơn điện tử của VNPT/ VIETTEL/ BKAV/ THÁI SƠN/ DREAMSOFT/ MISA:**
 - ✓ Hóa đơn đầu ra: Cung cấp tính năng kết nối dữ liệu với hệ thống “Hóa đơn điện tử do VNPT/ Vietel/ BKAV/ DreamSoft/ Thái Sơn” cung cấp (gọi tắt là: Hệ thống hóa đơn điện tử)”.
 - ✓ Hóa đơn đầu vào: Cung cấp tính năng kết nối dữ liệu giữa phần mềm kế toán với Inbots được chỉ định.
- + **Kết nối với ngân hàng điện tử:**
 - ✓ Phương thức kết nối: Thông qua API
 - ✓ Dữ liệu cần truyền: Phần mềm kế toán truyền dữ liệu Báo Nợ

(UNC) cho ngân hàng điện tử Viettinbank/ Vietcombank/ ACB

- ✓ Dữ liệu cần nhận: Nhận dữ liệu Báo có từ Ngân hàng điện tử
- + **Tích hợp chữ ký số qua các đơn vị cung cấp BKAV/ VIETTEL/ VNPT/ MISA:**
- ✓ Ký duyệt chứng từ trên hệ thống phần mềm gồm Phiếu đề nghị tạm ứng, Phiếu đề nghị thanh toán tạm ứng, Phiếu thu, Phiếu chi/ Ủy nhiệm chi.
- ***Yêu cầu năng lực đơn vị báo giá:***
- + **Tiến độ thực hiện hợp đồng < 06 tháng**
- + **Bảo hành:** 15 tháng kể từ ngày nghiệm thu phần mềm. Sau khi hết thời gian bảo hành miễn phí, chi phí bảo trì sẽ được tính là 10%/ năm được áp dụng 03 năm liên tiếp kể từ ngày hết hạn bảo hành.
- + **Phương án bảo hành:** Trong vòng ít nhất 24 – 72 giờ khắc phục sự cố kể từ khi nhận được thông tin yêu cầu
- + **Số lượng người sử dụng:** Không giới hạn số lượng user sử dụng tại 01 địa điểm
- + **Phương thức triển khai:**
- ✓ Cài đặt phần mềm:
 - Dựa vào hồ sơ đã khảo sát sau đó chỉnh sửa phần mềm, sửa cấu trúc lưu dữ liệu (nếu có), các màn hình nhập liệu, thiết lập các báo cáo cần thiết, đối chiếu việc hiệu chỉnh phần mềm bằng dữ liệu giả lập sau đó cài đặt chương trình vào hệ thống máy tính của Công ty.
 - Cài đặt phần mềm vào hệ thống máy hiện có tại Tổng Công ty và 04 cơ sở dữ liệu hệ thống máy chủ tại Trụ sở Tổng Công ty.
- ✓ Đào tạo hướng dẫn sử dụng phần mềm:
 - Hướng dẫn, đào tạo tập trung theo kế hoạch đào tạo thống nhất
 - Quá trình đào tạo được thực hiện theo quy trình triển khai dựa trên thực tế. Hướng dẫn sơ bộ cách sử dụng phần mềm sau đó hướng dẫn xử dụng cách nhập dữ liệu đầu kỳ, hàng ngày và cuối kỳ, làm báo cáo, cách thức lấy số liệu từ phần mềm.
- ✓ Hỗ trợ sử dụng phần mềm: Chuyển đổi một số dữ liệu đã có sẵn (trên các file Excel, Txt ...) vào các dữ liệu của danh mục, chứng từ... và kiểm tra tính đúng đắn của dữ liệu chuyển đổi. Sau đào tạo, người dùng sẽ trực tiếp sử dụng chương trình vào công việc.
- Khi phát hiện bất kỳ sự cố nào xảy ra đối với phần mềm đã cài đặt, đơn vị có trách nhiệm khắc phục sự cố trong vòng 24 giờ đến 72 giờ khi nhận thông báo yêu cầu khắc phục. Thời gian xử lý các sự cố này không bao gồm ngày lễ, chủ nhật và các ngày nghỉ theo qui định của Pháp luật Việt Nam.

